

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

The Mountainbike Repairshop, tevens handelend onder de naam The Mountainbike Repairshop.nl en The MTBrepairshop.nl. De overeenkomst bij online aankopen en het verlenen van diensten wordt aangegaan met

The Mountainbike Repairshop.

Vestigingsadres:

Tarasconweg 2

5627 GB Eindhoven

KvK-nummer: 85812579

BTW identificatienummer: NL004152093B98

Definities

1. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop: The Mountainbike Repairshop, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 85812579
2. Klant: degene met wie The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop te alle tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen onmiddellijk na levering van het product of dienst te voldoen.
3. De klant dient betalingen achteraf na gereedmelding dienst binnen 3 dagen te hebben voldaan of binnen 3 dagen na de eerst gemaakte afspraak. Tenzij nadrukkelijk door beide partijen anders is overeengekomen.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
 - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)
 - het product geen reis, vervoersticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is
 - het product geen los tijdschrift of losse krant is
 - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
 - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via mail@themountainbikerepairshop.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop, themountainbikerepairshop.nl, themountainbikerepairshop.shop, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop heeft geretourneerd.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.
3. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop te verrekenen met een vordering op The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.

Eigendomsvoorbehoud

1. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop blijft eigenaar van alle geleverde producten en diensten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop op grond van wat voor met The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

2. Tot die tijd kan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop, middels een formulier bij gebreke waarvan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten of geleverde dienst pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop zal stallingskosten van 17,50 Euro per dag in rekening brengen na het verstrijken van de overeengekomen leversdatum tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen door beide partijen.

Montage/Installatie

1. Hoewel The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
2. De klant dient een door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen en deze binnen 24 uur schriftelijk te melden.

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal hierbij gelden de voorwaarden van de fabrikant.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt
5. De garantie geldt niet in geval van achterstallig onderhoud bij 1 of meerdere (sub)onderdelen van de fiets en The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop de klant hierop nadrukkelijk heeft gewezen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
5. De levering van slijtage onderdelen is in combinatie met een servicpakket zoals op de website staat beschreven in beginsel inclusief montage, tenzij uit de aard van het te leveren slijtage onderdeel of de daarbij gegeven omschrijving volgt dat geen montage kan of zal plaatsvinden.
6. Aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop gegeven opdrachten tot reparatie, montage of vervanging houden niet mede in de opdracht tot vervanging of vernieuwing van die onderdelen, die pas na demontage zichtbaar worden en als dan blijken te moeten worden vervangen of vernieuwd, alsmede het repareren van al die gebreken, waarvan bij demontage blijkt en waarvan reparatie raadzaam of noodzakelijk is.
7. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop voert bijkomende reparaties of vervangingen als bedoeld in artikel 6 slechts uit nadat de Klant daar voor toestemming heeft gegeven.
8. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is gerechtigd om bij de uitvoering van reparaties, montage of vervanging gebruik te maken van de diensten van derden, die de

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

reparatie geheel of gedeeltelijk zullen uitvoeren in opdracht van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.

9. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een fiets, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop moet nemen ten behoeve van het verrichten van de reparatie, montage of de vervanging, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
5. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mis, des- informatie verstrekt door de klant, de klant is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de verifieerbaarheid van de door hem of haar aangeleverde informatie.
6. Schade, extra kosten en extra uren die voortvloeien uit punt 5 komt voor rekening van de klant.

Vrijwaring

De klant vrijwaart The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. Eventuele klachten dient de Klant binnen zeven dagen na Levering van de Producten en/of Diensten aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop te melden, tenzij op grond van artikel 7:23 BW een langere termijn geldt.
2. Indien de Klant niet binnen de op grond van artikel 1 geldende termijn heeft gereclameerd, geldt de geleverde Dienst en/of het geleverde Product als deugdelijk.
3. Eventuele door de Klant aan zijn fiets geconstateerde schade, die volgens de Klant is veroorzaakt tijdens het verrichten van Diensten door The Mountainbike Repairshop, The MTB

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

Repairshop, dient uiterlijk binnen 24 uur nadat de Klant zijn fiets heeft afgehaald te worden gemeld.

4. Voor schade gemeld na de artikel 3 genoemde ter mijn is The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop niet aansprakelijk tenzij The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop de aansprakelijkheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk erkent.
5. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
6. Consumenten dienen The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop uiterlijk binnen 2 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
7. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop in staat is hierop adequaat te reageren.
8. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
9. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

1. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

4. Indien The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop vervalt in elk geval 7 dagen na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop in verzuim is.
3. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop kan worden toegerekend in een van de wil van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen,

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

1. The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Algemene voorwaarden (B2C) The Mountainbike Repairshop, The MTB Repairshop

Opgesteld op 12 December 2021